**Một số câu hỏi và câu trả lời trên diễn đàn**

**Câu 1** : Phải có quy trình đàng hoàng vì đây là việc đầu tiên trước khi tiến hành lập dự án và giúp cho quá trình quản lý dự án được thực hiện dễ dàng và đồng bộ hơn.

**Trả Lời :**

Các quy trình của quản lý dự án được thực hiện qua các bước cụ thể theo trình tự sau:

(1) Xác định vấn đề   
(2) Phát triển các phương án giải pháp   
(3) Lên kế hoạch cụ thể :  
(4) Thực hiện kế hoạch   
(5) Kiểm soát và điều hành   
(6) Kết thúc dự án

Hoặc có thể rút ngắn = 4 quy trình chính như sau:  
1. Xác định và tổ chức dự án.  
2. Lập kế hoạch thực hiện dự án.  
3. Quản lý thực hiện dự án.  
4. Kết thúc dự án.

**Câu 2 :** Làm sao để trách việc thất bại của dự án ?

**Trả Lời :**

Nguyên nhân thất bại:  
Không đáp ứng các mục tiêu ban đầu  
Không đáp ứng được thời hạn  
Vượt quá ngân sách cho phép (20-30%)

=> Để tránh việc thất bại của dự án chúng ta sử dụng 1 trong các cách sau.  
1. Cải tổ việc quản lý dự án.  
2. Nghiên cứu trước xem dự án đó có khả thi hay không trước khi làm.  
3. Tăng số thành viên tham gia vào dự án.  
4. Tăng phương sách từ bên ngoài.

**Câu 3 :** Thế nào gọi là dự án ?

**Trả Lời :**

Dự án là 1 tập hợp các công việc, được thực hiện bởi 1 tập thể, nhằm đạt được kết qur dự kiến, với một kinh phí dự kiến.  
Phải dự kiến nguồn nhân lực.  
Phải có ngày bắt đầu và ngày kết thúc.  
Phải có kinh phí thực hiện các công việc.  
Phải mô tả được rõ ràng kết quả.

**Câu 4:** Chức năng của quản lý dự án là gì ? Vì sao cần phải có quản lý dự án?

**Trả Lời :**

Chức năng quản lý dự án:  
- Chức năng lập kế hoạch, bao gồm việc xác định mục tiêu, công việc và dự tính nguồn lực cần thiết để thực hiện dự án;  
- Chức năng tổ chức, tiến hành phân phối nguồn lực gồm tiền, lao động, trang thiết bị, việc điều phối và quản lý thời gian;  
- Chức năng lãnh đạo;  
- Chức năng kiểm soát, là quá trình theo dõi kiểm tra tiến độ dự án, phân tích tình hình thực hiện, tổng hợp, đánh giá, báo cáo kết quả thực hiện và đề xuất các giải pháp giải quyết các khó khăn trong quá trình thực hiện dự án;  
Quản lý các mối quan hệ giữa người và người trong các tổ chức của DA  
 Phải duy trì sự cân bằng giữa chức năng :   
- Quản lý dự án   
- Kỹ thuật của dự án  
Đương đầu với rủi ro trong quá trình QLDA.Tồn tại với điều kiện ràng buộc của dự án

=> PM phải lập kế hoạch, tổ chức, lãnh đạo và kiểm tra.   
Cần có quản lý dự án vì nó:  
Giúp dự án đạt mục tiêu mà dự án đề ra như: Chất lượng, hiệu quả và đảm bảo tiến độ.

# Câu 5 : Ai sẽ chịu trách nhiệm khi dự án thất bại?

**Trả Lời :**

Ai sẽ chịu trách nhiệm cho việc lựa chọn các nguồn lực bên ngoài? Ai sẽ chịu trách nhiệm về hiệu quả làm việc của nhân viên? Thực tế, người phải chịu trách nhiệm nhiều nhất là người ở cấp cao nhất. Với hầu hết thất bại, chúng ta cần tìm kiếm nguyên nhân ngay trong [doanh nghiệp](http://www.asset.vn/view.aspx?id=17693), trong tổ chức mình. Và người ở cấp cao nhất (người đứng đầu) sẽ là người phải chịu trách nhiệm với các phòng ban cũng như những người liên quan.

Nếu công việc chỉ giới hạn trong một nhà máy thì người chịu trách nhiệm cao nhất sẽ là quản đốc nhà máy. Nếu nó ảnh hưởng đến tất cả các nhà máy thì người đó là phó giám đốc sản xuất. Nếu ảnh hưởng đến toàn bộ doanh nghiệp thì đó phải là giám đốc điều hành (CEO). Chỉ những người đứng đầu mới có thể có đủ quyền lực để đưa ra quyết định, phân bổ các nguồn lực, giải quyết các mâu thuẫn cũng như hướng dẫn cho nhân viên thực hiện công việc. Và cũng chỉ người đứng đầu mới có thể tạo ra được sự nhiệt thành và sự cam kết.

(Trích nguồn : http://www.trivietsteel.com.vn/vn/Kien-thuc-doanh-nghiep-n144/Ai-se-chiu-trach-nhiem-khi-du-an-that-bai-d281)

**Câu 6 :** Có bao nhiêu cách quản lý dự án và quản lý ra sao ?

**Trả Lời :**

Có 4 phong cách QLDA : đối phó, mất phương hướng, nước đến chân mới nhảy và chủ động.  
Các bước QLDA:   
1/ Xác định DA  
2/ Lập kế hoạch thực hiện DA.  
3/ Các công cụ phục vụ QLDA.  
4/ QL, kiểm soát việc thực hiện DA.  
5/ Kết thúc DA.

**Câu 7 :** Tại sao kết quả của 1 dự án là duy nhất ?

**Trả Lời :**

Dự Án là duy nhất để thống nhất thực hiện, theo 1 lộ trình để đạt tới mục tiêu. Nếu ko duy nhất sẽ chồng chéo, lộn xộn, tốn kém và ko quản lý được.

**Câu 8 :** Bạn là nhà quản lý và bạn đang thực hiện một dự án và rồi về phía nhà tài trợ thông báo tới là dừng cung cấp chi phí vì họ thấy dự án không đạt yêu cầu thì bạn phải làm gì ?

**Trả Lời :**

Nếu mình là nhà quản lý thì mình sẽ bàn bạc lại với nhà tài trợ xem lý do họ ngừng tài trợ, xem hướng giải quyết tốt nhất có thể. Vì chúng ta là những nhà “Quản lý dự án “ thì muốn dự án sẽ đi đến đích, còn nhà tài trợ thì cũng đã bỏ vốn ra rồi nên việc dừng dự án do nhà tài trợ là 1 việc nên tránh hết khả năng và tìm hướng xử lý tốt nhất. nếu không được thì đành phải chấm đứt dự án này.

**Câu 9 :** Khi xây dựng dự án thì dựa vào những gì mà bạn biết được nó có thành công hay không ?

**Trả Lời :**

Theo mình : yếu tố thành công nằm ở sau cuối sau cuối khi kết thúc dự án nên chưa khẳng định hoàn toàn được. Chỉ dựa vào các quá trình thực hiện dự án từ đầu đến cuối, con người, tài trợ, ngoại cảnh mà có thể tăng được khả năng thành công này lên hay không.

**Câu 10 :** Lập 1 dự án quan trọng nhất là phải làm gì ?

**Trả Lời :**

Theo mình là phải quản lý ,kiểm soát dc việc thực hiện dự để nó đảm bảo đúng yêu cầu đặt ra và đi đến đích.

**Câu 11 :** Ở mục các nguyên lý chung của phương pháp luận QLDA có mục phân cấp mức độ.Thế phân cấp có mức độ ở đây là gì có phải là cấp bậc của từng thành viên trong nhóm thực hiện dự án hay là cấp độ quan trong cua tung bước trong dự án?

**Trả Lời :**

Theo mình phân cấp có mức độ ở đây giống như cây. Tức là từ gốc lên sẽ chia nhỏ dần thành từng nhánh nhỏ. Ví dụ 1 công ty nhận thầu 1 tòa nhà, thì nhỏ hơn sẽ chia thành các tầng, mỗi tầng có các phòng nhỏ hơn, phòng thì có nhiều loại, lại chia nhỏ hơn... đó là 1 cách phân mức độ, có thể phân theo phần khác như móng, xây, trát, sơn, kính,....

**Câu 12 :** Vì sao lại nói không có dự án nào hoàn hảo?

**Trả Lời :**

Dự án bản thân nó có nghĩa là dự định trước, lập kế hoạch, chứ chưa có kết quả. Do vậy chưa có kết quả thì ko biết trước dc nó thế nào, ko thể kết luận là thỏa mãn 100% (hoàn hảo)

**Câu 13 :** Các lý do làm một dự án bị thất bại là gì ?

**Trả Lời :**

Các lý do khiến dự án thất bại :  
- Không lường trước đượcc phạm vi rộng lớn và tính phức tạp của công việc.  
- Thiếu thông tin  
- Không rõ mục tiêu.  
- Quản lý dự án kém.  
- Các lý do khác....

## Câu 14 : [Những yếu tố nào quyết định sự thành công hay thất bại của một dự án ?](http://cdtin34.forumvi.com/t910-topic#2229)

**Trả Lời :**

Một dự án được gọi là thành công nếu như:  
- Đáp ứng được các mục tiêu ban đầu đề ra.  
- Hoàn thành trước thời hạn.  
- Không vượt quá ngân sách cho phép.  
- Ngược lại dự án được cho là thất bại.

**Câu 15 :** Vì sao phải lập kế hoạch quản lý dự án?

**Trả Lời :**

Lập kế hoạch giúp bạn :  
1.Đáp ứng được các mục tiêu  
2.gây dựng lòng tin của người góp vốn  
3.Thiết lập hướng làm việc chung  
4.Mở ra cách kênh thông tin liên lạc  
5.Bắt đầu dự án với 1 phương thức có hệ thống

**Câu 16 :** Vì sao lại nói không có dự án nào hoàn hảo?

**Trả Lời :**

Dự án không hoàn hảo: trong quá trình thực hiện dự án thì có rất nhiều việc phát sinh như: thị trường biến động, trang thiết bị lỗi thời,hư hỏng, nhân lực bị chảy máu chất sám cũng như những điều kiện về thiên nhiên thời tiết, khí hậu cũng làm ảnh hưởng đến hiệu quả của dự án nên không có một dự án nào là hoàn hảo 100% .

## Câu 17 : http://illiweb.com/fa/empty.gif[Kế hoạch quản lý thì bao gồm những gì ?](http://cdtin34.forumvi.com/t1069-topic#2581)

**Trả Lời :**

Kế hoạch quản lý dự án bao gồm:  
- xác định ranh giới của dự án  
+ đội lập kế hoạch, văn bản/thông tin hiện có  
- xây dựng các lựa chọn tiếp cận dự án  
+ chiến lược thực hiện và các phương pháp luận tổ chức dự án  
- xây dựng các ước tính ban đầu  
- xây dựng cơ sở hạ tầng nguồn  
+ quản lý cấu hình, chất lượng, rủi ro, sự kiện, sự thay đổi, kiểm soát dự án, lập báo cáo, và lập kế hoạch.  
- lập thành văn bản về kế hoạch quản lý.

## Câu 18 : [Nhiệm vụ, quyền hạn của người quản lý dự án](http://cdtin34.forumvi.com/t170-topic#468)?

**Trả Lời :**

Nhiệm vụ, quyền hạn của người quản lý dự án là:  
- Xác lập và tổ chức đội hình thực hiện dự án  
- Đảm bảo chất lượng và nội dung của tất cả sản phẩm bàn giao  
- Quản lí mọi thay đổi của dự án  
- Quản lí và kiểm soát kế hoạch dự án, tài nguyên, chất lượng và chi phí

## Câu 19 : Bảng phân vai trong dự án có tác dụng gì đến kết quả của dự án?

**Trả Lời :**

Trong 1 dự án , bảng phân vai là rất quan trọng, người quản lí dự án sẽ phân việc cho từng người, từng bộ phận, công việc nào phù hợp với chuyên môn của người đó và hiệu quả công việc sẽ tốt hơn, dự án sẽ sớm hoàn thành nhanh hơn

## Câu 20 : Nêu trách nhiệm của người quản lý dự án ?

**Trả Lời :**

* Nêu ra những điểm bao quát chung : về công việc,cấu trúc phân việc,lịch biểu ngân sách.
* Trao đổi với các anh em: bao gồm các báo cáo biểu mẫu bản tin hội họp. và thủ tục làm việc,ý tưởng là trao đổi cởi mở trung thực trên cơ sở dều đặn.
* Động viên khuấy động tinh thần làm việc: kích lệ ,phân việc tham gia và ủy quyền.
* Định hướng công việc : điều phối, theo dõi, thu thập và đánh giá hiện trạng.
* Hỗ trợ cho mọi người

**Câu 21 :** Chúng ta nên làm gì khi làm 1 dự án có khả năng thành công không cao ? vì sao ?

**Trả Lời :**

Để làm một dự án phải mất rất nhiều thời gian và kinh phí vì vậy bạn cần xem xét kỹ khi đưa ra quyết định. Trước tiên bạn cần phải tìm hiểu rõ nguyên nhân và từ đó đưa ra cách khắc phụcnếu như không thể khắc phục được thì bạn hãy dừng lại.

**Câu 22 :** Ưu điểm ,nhược điểm của quản lý dự án là gì ?

**Trả Lời :**

* Ưu điểm:nếu như quản lý tốt dự án xác định rõ mục tiêu ban đầu,kế hoạch thực hiện rõ ràng ,chính xá,quản lý kiểm soát được dự án thì dự án sẽ được thực hiện một cách nhanh chóng và sẽ thành công.
* Nhược điểm:trong quản lý dự án các công việc có mối quan hệ chặn chẽ với nhau chỉ cần sai một bươcs là dự án sẽ có nguy cơ thất bại.

**Câu 23 :** Khi 1 dự án kết thúc ( giả sử do kinh phí hết thời hạn), nhà thầu 1 thôi không tài trợ kinh phí nữa, dự án tuyên bố thất bại, mọi người giải tán và dự án nằm đắp chiếu 1 thời gian, nhưng 1 thời gian sau dự án được 1 nhà thầu khác hỗ trợ kinh phí cho người phụ trách dự án, sau đó người này tuyển thêm người tiếp tục làm dự án đó cho tới khi hoàn thiện . khi đó, trên quãng đường hoàn thành dự án đã có mốc đánh dấu dự án đủ tiêu chuẩn xếp vào dự án thất bại, nhưng rút cục dự án cuối cùng vẫn được hoàn thành trong tay 1 nhà thầu khác, khi đó, ta có thể xét dự án đều có 2 dấu mốc thất bại và thành công, vậy ta có thể đánh giá dự án này như thế nào, dự án này sẽ được gọi là thất bại hay thành công ?

**Trả Lời :**  
- Dể xét một dự án thành công hay thất bại người ta quan tâm đến kết quả cuối cùng của nó sẽ như thế nào :  
+ có đáp ứng yêu cầu của khách hàng hay không  
+ có đủ kinh phí thưc hiện  
+ thời gian có nằm trong kế hoạch hay không  
- Trên thực tế chỉ có một dự án nhưng trên lý thuyết ta sẽ có 2 dự án vì giai đoạn 1 đã có đầy đủ tính chất của một dự án thất bại.  
- giai đoạn 2(dự án 2)là dự án kế thừa của giai đoạn 1(dự án 1)  
- Người ta căn cứ vào kết quả cuối cùng nó vẫn đáp ứng được các chỉ tiêu của một dự án thành công nên theo mình đó dự án đó đã thành công.

**Câu 24 :** Giả sử có 1 dự án viết phần mềm kế toán đem bán, khi thi công, dự án chỉ tiêu tốn có 40% ngân sách, hoàn thành trong nửa thời hạn được giao và có đầy đủ yêu câu của nhà đầu tư, giả sử do marketing ở khâu tiêu thụ kém và cạnh tranh trong lĩnh vực này khốc liệt nên khi đem kết quả của dự án - phần mềm kế toán này đem bán thì sau 1 năm vẫn chưa thể thu hồi vốn, Vậy, dự án này được tính là thành công hay thất bại ?

**Trả Lời :**

Một dự án thành công khi nó đáp ứng được yêu cầu của nhà đầu tư va hoàn thanh trong kế hoạch. vì vậy dự án này thành công,  
bạn có nói "do maketking ở khâu tiêu thụ kém và cạnh tranh trong lĩnh vực" cái đó theo mình không liên quan đến quản lý dự án nữa.

**Câu 25:** Trong các lý do khiến dự án thất bại, lý do nào là chủ quan và lý do nào là khách quan ? Tại sao ?

**Trả Lời :**

Theo thống kê chung trên thế giới :   
\* *33% các dự án bị huỷbời vì* :Vượt qua giới hạn về thời gian hoặc kinh phí, Công nghệ đã bị thay đổi quá nhiều so với hiệu quả mà dự án sẽ mang lại .Người dùng hoặc khách hàng không cần tới nó nữa và những lý do chính trị.   
\* *50 - 100% quá tải*  : Một dự án mà chi phí của nó vượt quá 50% kinh phí cho   
phép hoặc kéo dài quá 50% thời gian dự định thì coi như là đã thất bại.   
\* *Không được sử dụng:*   
Nhiều dự án không bao giờ đưa vào sử dụng được. Lý do cóthể là: Dự án không giải quyết được vấn đề đặt ra,quá khó sử dụng, không có đào tạo.